

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ŠKOLY PROGRAMOVANIA CODING GIANTS

## 1. ORGANIZÁTOR KURZU

Organizovanie kurzov a táborov školy programovania CODING GIANTS majú na starosti nasledujúci organizátori:

- Spoločnosť Bober s.r.o. Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača, 831 06, IČO: 52 750 795, ktorá je zároveň v zmysle zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom osobných údajov.
- a ich franšízové pobočky.

## 2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre účely týchto podmienok sa za organizátorov považujú vyššie uvedené spoločnosti, ktoré organizujú kurzy a tábory školy programovania Coding Giants.
2. Prevádzkovateľ údajov umožní zákazníkovi nákup služieb s dotýčným organizátorom prostredníctvom webových stránok dostupných na adrese <https://codinggiants.sk>. V niektorých prípadoch môže byť prevádzkovateľom údajov sám organizátor. Zákazníkom sa rozumie zákonný zástupca účastníka kurzu. Účastníkom kurzu sa rozumie žiak (pre účely tohto dokumentu ďalej len ako zákazník a ako žiak).
3. Ak v konkrétnom prípade prevádzkovateľ údajov nie je zároveň organizátor kurzu, jeho úloha ako prevádzkovateľa údajov sa obmedzuje výlučne na to, že cez webové stránky umožní zákazníkovi nákup služieb priamo od organizátora kurzu.
4. S cieľom zaistiť bezpečnosť údajov zákazníka a žiaka, prevádzkovateľ údajov prijme také technické a organizačné opatrenia, ktoré zodpovedajú miere ohrozenia bezpečnosti údajov pri poskytovaní predmetných služieb, najmä opatrenia zamerané na zabránenie neoprávneného prístupu k osobným údajom a ich úprave zo strany neoprávnených osôb.
5. Prevádzkovateľ údajov sa môže kedykoľvek rozhodnúť pozastaviť alebo ukončiť prevádzkovanie webových stránok. Prevádzkovateľ údajov sa tiež môže kedykoľvek rozhodnúť zmeniť, odstrániť alebo pridať nové funkcie webových stránok.

6. Prevádzkovateľ údajov má právo využiť na prevádzkovanie webových stránok, so zámerom zabezpečiť ich riadne fungovanie, rozvoj a administráciu, služby tretích osôb.

### **3. PRIHLÁSENIE DO KURZU A PLATBY**

1. Zákazník prihlasuje do kurzu žiaka mladšieho ako 18 rokov e-mailom zaslaným na emailovú adresu kurzov a táborov Coding Giants, a to [info@codinggiants.sk](mailto:info@codinggiants.sk) alebo prostredníctvom prihlasovacieho formulára, ktorý je dostupný na adrese [www.codinggiants.sk](http://www.codinggiants.sk). Žiak vo veku viac ako 18 rokov sa môže prihlásiť aj samostatne.
2. Po prijatí prihlášky, organizátor zašle zákazníkovi potvrdzujúci email, na emailovú adresu uvedenú v prihlasovacom formulári kurzu. V potvrdzujúcom emaili organizátor potvrdí zákazníkovi konanie vybraného kurzu, uvedie lehotu na zaplatenie kurzu, ako aj rozvrh všetkých hodín pre daný letný kurz. Zákazník je povinný uviesť v prihláške celé meno žiaka a všetky povinné údaje uvedené v prihlasovacom formulári. Prihlasovací formulár vyplnený a odoslaný zákazníkom sa považuje za záväznú objednávku predmetných kurzov.
3. Zaujemca zaplatí za kurz v lehote stanovenej v potvrdzujúcom emaili, alebo vo faktúre za kurz. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť organizátorovi za celý kurz bez ohľadu na počet hodín, ktoré žiak z akýchkoľvek príčin vynechá. Odoslaním prihlášky a zaplatením za kurz sa rozumie, že zákazník a organizátor uzavreli zmluvu o dodaní kurzu (pre účely tohto dokumentu ďalej len ako zmluva).
4. Odoslaním prihlasovacieho formulára zákazník súčasne vyhlasuje, že je zákonným zástupcom účastníka kurzu a organizátorovi dáva súhlas na zorganizovanie a vedenie kurzu alebo tábora pre uvedeného účastníka kurzu v termíne a za podmienok stanovených v týchto obchodných podmienkach a v programe kurzu resp. tábora.

### **4. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY ZÁKAZNÍKA**

Odvolaie účasti na kurze je treba zaslať organizátorovi kurzu, na adresu organizátora kurzu: Bober s.r.o. Karpatské námestie 10A, Bratislava - mestská časť Rača, 831 06, alebo elektronicky e-mailom na emailovú adresu [info@codinggiants.sk](mailto:info@codinggiants.sk). Zákazník má nárok na vrátenie celého uhradeného poplatku, len ak

- a. účasť na prezenčnom semestrálnom kurze odvolal vyššie uvedeným spôsobom najneskôr tri kalendárne dni po začatí prvej hodiny prezenčného kurzu (v rámci garancie spokojnosti).
  - b. účasť na tábore odvolal najneskôr 7 kalendárnych dní pred začiatkom tábora.
- 1) V prípade, že bolo odvolanie účasti na kurze podané neskôr ako vo vyššie stanovenej lehote, zákazníkovi bude vrátená čiastka, ktorú zaplatil o:
    - a. Semestrálne prezenčné kurzy: poplatok za kurz vo výške 1 mesiaca (8 vyuč. hodín)
    - b. Mesačné prezenčné kurzy: poplatok za 2 vyučovacie hodiny
  - 2) Keď sa odvolanie účasti týka online kurzov alebo prázdninových prezenčných kurzov, záujemca nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy.

## **5. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY ORGANIZÁTORA**

1. Organizátor si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v tom prípade, keď o účasť na konkrétnom kurze prejavilo záujem menej ako 5 zákazníkov. V takom prípade má zákazník nárok na vrátenie uhradených poplatkov za hodiny, ktoré sa mali uskutočniť po dátume odstúpenia od zmluvy.
2. Organizátor si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade sústavného nevhodného správania sa žiaka počas výučby na kurze. K odstúpeniu od zmluvy z tohto dôvodu však môže organizátor pristúpiť až po tom, keď dotýčny žiak kurzu nezareaguje na dve výzvy na zlepšenie správania, ktoré mu boli zaslané e-mailom. V prípade agresívneho správania, ktoré ruší pohodlie a bezpečnosť ostatných žiakov kurzu si organizátor vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúceho upozornenia. V takom prípade bude mať zákazník nárok na vrátenie uhradenej ceny za tie hodiny, ktoré sa uskutočnia po dátume odstúpenia od zmluvy.

## **6. TRVANIE KURZU A ABSENCIE**

1. Počas semestra sa vyučovacie hodiny prezenčného kurzu konajú raz týždenne v čase dvoch školských hodín (2x45 minút). Po 45-minútovej hodine nasleduje vždy 5 minútová prestávka. Súčasťou potvrdzujúceho emailu bude rozvrh všetkých hodín pre daný semester.

2. Výučba v rámci letných kurzov sa organizuje viackrát do týždňa. Každé stretnutie trvá dve školské hodiny (2x45 minút). Po 45-minútovej hodine nasleduje vždy 5 minútová prestávka. Súčasťou potvrdzujúceho emailu bude rozvrh všetkých hodín pre daný letný kurz.
3. Výučba v rámci online kurzov sa organizuje rôznym spôsobom podľa dostupnosti lektorov. Každé stretnutie trvá dve školské hodiny (2x45 minút). Po 45-minútovej hodine nasleduje vždy 5 minútová prestávka. Súčasťou potvrdzujúceho emailu bude rozvrh všetkých hodín pre daný online kurz. Online hodina je nahrávaná za účelom poskytnutia prebratého učiva neprítomným žiakom.
4. Keď sa žiak z akéhokoľvek dôvodu nemôže zúčastniť niektorej z hodín, môže si ju nahradiť s inou skupinou v rovnakom kurze, za predpokladu, že je v želanom termíne nahrádzania v danom kurze voľné miesto. V prípade záujmu o náhradu hodiny týmto spôsobom je nutné najprv zaslať organizátorovi emailovú žiadosť na [info@codinggiants.sk](mailto:info@codinggiants.sk). Zodpovedný pracovník následne podľa možností zákazníkovi potvrdí účasť žiaka na náhradnej hodine. Nemožnosť účasti neoprávňuje záujemcu na vrátenie alebo zníženie uhradenej ceny.
5. Keď sa žiak z akéhokoľvek dôvodu nemôže zúčastniť niektorej z online hodín, bude mu zaslaný link s nahrávkou online hodiny, podľa ktorej si môže nastudovať prebraté učivo. Nemožnosť účasti neoprávňuje záujemcu na vrátenie alebo zníženie uhradenej ceny.

## 7. ROZVRH PLATIEB

1. Poplatok za kurz uhradí záujemca v lehote a vo výške stanovenej v potvrdzujúcom emaili alebo na faktúre.
2. Poplatok za online kurz, prázdninový kurz a tábor sa uhrádza naraz. Zákazníkovi bude na jeho emailovú adresu uvedenú v prihlasovacom formulári zaslaná faktúra potvrdzujúca úhradu aj s uvedením fakturovanej čiastky za účasť na kurze.
3. Poplatok za semestrálny prezenčný kurz si zákazník môže rozdeliť do 2 splátok. Prvú splátku musí uhradiť na začiatku kurzu a druhú v polovici kurzu.

## 8. ZODPOVEDNOSŤ

1. Za akékoľvek materiálne škody spôsobené deťmi alebo maloletými účastníkmi kurzu zodpovedá ich zákonný zástupca.
2. Organizátor nezodpovedá za bezpečnosť detí a maloletých v čase pred a po hodine. Žiak zostáva pod dozorom organizátora od momentu jeho odovzdania zákonným zástupcom učiteľovi až do skončenia hodiny.
3. Organizátor nenesie zodpovednosť za situácie, keď účastníci kurzu použijú novo nadobudnuté vedomosti a zručnosti na protiprávne konanie, najmä na činnosti súvisiace s hackerstvom a ohrozovaním online bezpečnosti.

## 9. PRÁVA A POVINNOSTI

1. V priestoroch, v ktorých sa kurzy organizujú, je prísne zakázané konzumovať alkohol, fajčiť alebo používať akékoľvek omamné látky.
2. Zákonný zástupca je povinný informovať organizátora o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach alebo chorobách účastníka kurzu, ktoré sa môžu prejaviť alebo ovplyvniť správanie účastníka počas vyučovania.
3. Zákonný zástupca účastníka kurzu súhlasí s použitím obrazových záznamov účastníka v podobe fotografií a videí zaznamenaných počas kurzu na marketingové účely organizátora a kurzy a tábory pod spoločným názvom Coding Giants.

## 10. SŤAŽNOSTI

1. Organizátor je povinný poskytovať zmluvné služby s náležitou starostlivosťou.
2. Ak zákazník alebo žiak skonštatuje, že zmluvné služby neboli poskytnuté správne, môže podať sťažnosť e-mailom na adresu [info@codinggiants.sk](mailto:info@codinggiants.sk) alebo bežnou poštou zaslanou na adresu sídla organizátora.
3. Sťažnosť musí obsahovať identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, opis a dôvod sťažnosti a požiadavky so sťažnosťou spojené.

4. Organizátor kurzu zaujme k sťažnosti zákazníka do 14 dní od jej doručenia stanovisko a na jeho komunikáciu zvolí rovnaké komunikačné prostriedky, aké sa použili na podanie sťažnosti.

## **11. OSOBNÉ ÚDAJE A COOKIES**

1. Prevádzkovateľ údajov a organizátor kurzu sú v zmysle zákonných ustanovení o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom osobných údajov zákazníka a žiaka kurzu (pričom organizátor je na tieto účely prevádzkovateľom údajov výlučne vo vzťahu k údajom spracovávaným v súvislosti so zmluvou uzatvorenou so zákazníkom).
2. Informácie o spracovaní osobných údajov zákazníka a žiaka a o používaní súborov cookie sú podrobne uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na stránke

[https://www.codinggiants.sk/ochrana\\_osobnych\\_udajov/page](https://www.codinggiants.sk/ochrana_osobnych_udajov/page)

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. júna 2020.
2. Prevádzkovateľ údajov je oprávnený obchodné podmienky jednostranne zmeniť a doplniť. Akékoľvek zmeny a doplnenia obchodných podmienok nadobudnú účinnosť po 7 dňoch od zverejnenia ich upravenej verzie na webových stránkach. Všetky novo zavedené zmeny je prevádzkovateľ údajov povinný účastníkom kurzu elektronicky oznámiť.
3. Akékoľvek spory medzi organizátorom kurzu a zákazníkom sa budú riešiť podaním na súd s miestnou príslušnosťou podľa sídla organizátora.
4. Záležitosti, ktoré tieto obchodné podmienky neupravujú, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, občianskeho zákonníka a ostatnými príslušnými ustanoveniami slovenského práva.